

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЕРХНЕОБЛИВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ИСКОРКА»**

**Аналитическая справка
по результатам проведения анкетирования для родителей (законных
представителей)**

Тема: «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в МБДОУ Верхнеобливский д/с «Искорка» в 2022-2023 уч.году »

Участники: родители детей, посещающих МБДОУ Верхнеобливский д/с «Искорка»

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг и эмоциональном благополучии детей.

Списочный состав: 19 детей

В анкетировании приняло участие 16 респондентов, что составило 84% от общего числа. Родителям предлагались следующие вопросы с возможными вариантами ответов на выбор:

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:

- удобное месторасположение детского сада – 1 предпочтение – 6,2% %;
- хороший уход и присмотр за ребенком – 12 предпочтений – 75%;
- внимательное отношение к здоровью ребенка – 3 предпочтения – 18,8%;
- необременительность для семейного бюджета – 0 предпочтений .

Вывод: по мнению родителей в МБДОУ Верхнеобливский д/с «Искорка» наиболее точно характеризует хороший уход и присмотр за детьми и внимательное отношение к здоровью ребенка .

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

- да – 14 респондентов – 87,5%;
- нет – 1 респондента – 6,2%;
- частично – 1 респондента – 6,2%.

Вывод: родители спокойно уходят на работу, оставив ребенка в детском саду.

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

- с желанием – 15 респондентов – 94%;
- через силу – 1 респондент – 6%;
- редко с желанием – 0 респондента –

Вывод: в основном дети ходят с желанием в детский сад.

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- да – 15 респондентов – 94%;
- затрудняюсь ответить – 1 респондентов – 6%;
- нет – 0 респондентов.

Вывод: педагог и сотрудники умеют создать комфортные и безопасные условия для развития детей, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе.

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

- удовлетворены полностью – 14 респондентов – 87,5%;
- удовлетворены частично – 1 респондента – 6,2%;
- не удовлетворены – 1 респондент – 6,2%.

Вывод: родители (законные представители) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

- используют и есть условия для проведения индивидуальной работы – 13 респондентов – 81,2%;
- не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы – 2 респондента – 12,5%;
- не используют, но есть условия для индивидуальной работы – 1 респондент – 6,3%.

Вывод: воспитатель использует индивидуальный подход к каждому ребенку, использует и есть условия для проведения индивидуальной работы.

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)

- да – 14 респондентов – 87,5%;
- частично – 2 респондента – 12,5%;
- нет – 0 респондентов.

Вывод: по мнению родителей (законных представителей), воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия.

8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

- удовлетворены полностью – 15 респондентов – 94%;
- удовлетворены частично – 1 респондента – 6%;
- не удовлетворены – 0 респондентов.

Вывод: родители (законные представители) удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями содержания детей в МБДОУ Верхнеобливский д/с «Искорка».

9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

- удовлетворены полностью – 15 респондентов – 94%;
- удовлетворены частично – 1 респондент – 6%;
- не удовлетворены – 0 респондентов.

Вывод: большинство родителей (законных представителей) удовлетворены степенью информированности о событиях в саду, группе с детьми (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи детей).

10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

- да – 14 респондентов – 85,7%;
- частично – 2 респондента – 12,5%;
- нет – 0 респондентов .

Вывод: большинство родителей (законных представителей) считают, что в детском саду созданы все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов детей, развития их способностей.

11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

- удовлетворены полностью – 10 респондентов – 62,5%;
- удовлетворены частично – 5 респондентов – 31,2%;
- не удовлетворены – 1 респондент – 6,3%.

Вывод: большинство родителей (законных представителей) удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым

оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием).

12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованы места для прогулок и подвижных игр

- да – 10 респондентов – 62%;
- частично – 3 респондента – 19%;
- нет – 3 респондента – 19%.

Вывод: большая часть родителей (законных представителей) считают, что территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованы места для прогулок и подвижных игр. Некоторые родители хотели бы более благоустроенные места для подвижных игр и прогулок.

13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

- да – 13 респондентов – 81,2%;
- частично – 2 респондента – 12,5%;
- нет – 1 респондент – 6,3%.

Вывод: большинство родителей (законных представителей) считают, что дети получают полноценное и разнообразное питание в детском саду.

14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

- созданы – 15 респондентов – 94%;
- частично – 1 респондентов – 6%;
- не созданы – 0 респондентов .

Вывод: большинство родителей (законных представителей) считают, что в детском саду созданы условия для безопасного нахождения детей, то есть, создана пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение.

15. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):

- удовлетворены полностью – 13 респондентов – 81,2%;
- удовлетворены частично – 2 респондента – 12,5%;
- не удовлетворены – 1 респондент – 6,3%.

Вывод: большинство родителей МБДОУ Верхнеобливский д/с «Искорка» удовлетворены уровнем подготовки ребенка к школе.

16. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...:

- повысилось качество воспитательно-образовательной работы – 0 предпочтений ;
- изменилось отношение к детям – 1 предпочтение– 6,2%;
- изменилось отношение к родителям – 2 предпочтения – 12,5%;
- произошли изменения в питании детей – 1 предпочтение – 6,3%;
- проводилась интересная работа с родителями – 3 предпочтения – 19%;
- хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях – 9 предпочтений – 56%.

17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

- родительские собрания – 6 предпочтений – 37,5%;
- личное общение с воспитателем – 4 предпочтения – 25%;
- информационный стенд для родителей – 1 предпочтение – 6,3%;
- официальный сайт ДОУ – 2 предпочтения – 12,5%;
- телефон – 3 предпочтения – 18,7%.

Выводы:

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста. Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы МБДОУ Верхнеобливский д/с «Искорка» удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3. Педагог МБДОУ Верхнеобливский д/с «Искорка» достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

В 2023 – 2024 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в МБДОУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.

2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.

3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической работы, проводимой в дошкольном учреждении.

4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.

5. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.